

## 找号玩app人脸服务隐私协议

欢迎使用找号玩app人脸核验服务！

您在本公司出售的买断制游戏账号，当游戏出现人脸问题时，需要您负责处理。《找号玩app人脸服务隐私协议》是我们与用户(简称“您”)所订立的有效合约，对您我双方都具有相等法律效益，我们在此善意的提醒您，在您使用我们的人脸服务之前，请您务必审慎阅读、充分理解本协议各条款内容，本协议中与您的权益存在重大关系的条款，我们已采用加粗字体来特别提醒您，请您留意重点阅读。您应当仔细阅读、充分理解本协议的全部内容后再勾选本协议以及确定使用本服务，一旦您主动点击确定按钮和勾选协议，将视为您同意接受本协议的全部内容。如果您未满18周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议并做出是否接受本协议内容的决定。

一、我们提供的服务内容及个人信息处理规则

1. 您理解并同意，为了解除您出售账号的相关人脸限制，您同意我们将您的姓名、身份证号码或扫脸数据等传输给深圳

市腾讯计算机系统有限公司，该授权允许我们通过摄像头、麦克风、网络、存储权限采集您的人脸信息。

2. 您理解并同意，为了对您进行实人实名认证和意愿确认之目的，您需要配合屏幕文字进行点头、摇头、眨眼等面部动作，以核实您的个人意愿。由于人脸信息属于敏感个人信息，且是我们为您提供本服务所必需。如您选择不提供或不同意我们处理以上敏感个人信息的，将导致您无法正常使用本服务。

3. 为了满足我们解除账号人脸限制服务的需求以及提升本服务过程的安全性和准确性的必要，您同意我们对您的面部生物识别信息及相关视频图像、身份信息做必要的处理和保存，如您选择不提供或不同意我们处理以上敏感个人信息的，将导致您无法正常使用本服务。

## 二、我们如何保证您的个人信息安全

1. 我们只会在符合法律法规规定的达成本协议所述目的，即解除人脸限制所需最短期限内保存您在本服务中提交的信息和认证结果。我们不会对您扫脸信息进行任何形式的转移和传播。

2. 除非您另行单独同意或者法律法规有明确要求，我们不会向任何第三方提供您在扫脸过程中向我们提供的信息。

3. 本服务收集和处理的个人信息将存储于中华人民共和国境内，未经您单独同意，我们不会向境外传输您的个人信息。

### 三、您如何管理您的个人信息

如您希望撤回同意您的个人信息授权，您可以通过找号玩app平台联系我方客服或向联系电话：19002505850联系我们，向我们提出需求，我们将尽快审核所涉问题并在30个工作日或法律法规规定的期限内予以反馈。

### 四、杂项

1. 我们努力在现有技术基础上保障扫脸服务有效、稳定运行，但是由于技术的限制、且我们能采取的信息手段相对有限，我们暂时无法保证每次扫脸都能成功。如果您发现扫脸不成功，请及时与跟您沟通的客服反馈，以便重新进行扫脸或寻找其他替代解决方案。

2. 为给您提供更好的服务或因国家法律法规、政策调整、技术条件、产品功能等变化需要，我们会适时对本协议进行更

新并根据相关法律法规进行公示。如您对更新后的内容有异议的，请立即停止使用本服务。若您继续使用本服务，即视为您认可并接受更新后的协议内容。

3. 您已阅读并理解本授权书所有内容(特别是加粗字体内容)的意义以及由此产生的法律效力，自愿作出上述授权，本授权书是您真实的意思表示，您同意承担相关责任及后果。

五、纠纷解决

若您因本服务与找号玩app产生纠纷，您同意在成都伙伴追回法律咨询有限公司注册地管辖法院处理，且您同意案件适用简易程序。